



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2559

(1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)

22 กรกฎาคม 2560

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2559 ฉบับนี้ขึ้น ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) รายงานนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานการประเมินตนเองตามองค์ประกอบทั้งหมด 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ และสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงและพัฒนาตามผลการประเมินตนเอง

โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา

1. เพื่อให้หลักสูตรมีระบบและกลไกและดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก
2. เพื่อให้หลักสูตรทราบสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของตนเอง ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาปรับปรุงสำหรับเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นและถูกต้อง สำหรับการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของโปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน หลักสูตรสวัสดิการสังคม เพื่อเสนอต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และสาธารณชน โดยมีรอบระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 หากท่านผู้อ่านรายงานฉบับนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงประการใด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน ยินดีน้อมรับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงให้ได้มาตรฐานและมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวมารีสา จันทรฉาย)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	2
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	2
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	7
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	7
หมวดที่ 2 อาจารย์	9
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	9
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	9
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	18
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	22
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	24
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	26
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	26
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	31
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	37
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	40
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	49
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	49
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	54
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	60
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	63
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	69
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	70
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	70

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	75
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	76
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	77
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	81
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	81
ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	84
ภาคผนวก	
ผิดพลาด! ไม่ได้กำหนดที่คั่นหน้า	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 เพื่อผลิตบัณฑิตความต้องการของท้องถิ่นภาคใต้ และรองรับภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการของประเทศไทย

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	ไม่ขอรับการประเมิน	
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.56	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	3.50	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	12	3.06	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง เนื่องจากมีนักศึกษาเพียง 2 รุ่น และรุ่นละ 50 คน จึงทำให้อาจารย์นั้นดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการแต่งตั้งอาจารย์ภายนอกที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้กับนักศึกษา โดยทางหลักสูตรต้องพยายามสร้างเครือข่ายและเชิญนักสวัสดิการสังคมและ

นักสังคมสงเคราะห์ภายในพื้นที่มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น

2. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร

4. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่น ๆ

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25571641103458

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Welfare

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 2 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา 1. ควรเตรียมความพร้อม วางระบบและกลไกในการติดตาม - ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตร - การมีงานทำของบัณฑิต - ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. เตรียมความพร้อมบัณฑิตสู่การประกอบอาชีพ	 1. แผนเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการคัดเลือกสถานที่ฝึกงานให้กับนักศึกษาโดยคัดเลือกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมทั้งในส่วนองภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งทางหลักสูตรได้มีการสร้างเครือข่ายไว้เบื้องต้นแล้ว 2. หลักสูตรได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาโดยมีรายวิชาฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 2 และจัดให้มีการสัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคมโดยจะเชิญ

	บุคลากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในงานสวัสดิการสังคมมาให้ความรู้และแนวทางในการทำงานด้านสวัสดิการสังคม								
องค์ประกอบที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ควรเพิ่มวิธีการในการคัดเลือกนักศึกษาให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น โค้วต้าเรียนดี โค้วต้ากิจกรรม โค้วต้าความสามารถพิเศษ และโค้วต้าคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น 2. ควรมีการกำหนดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้โดยให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ที่ 21 โดยแยกกำหนดเป็นชั้นปี 3. ควรหาวิธีการแก้ปัญหา เกี่ยวกับอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา	1. เพิ่มวิธีการรับสมัครและประชาสัมพันธ์ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>วิธีการรับ</th><th>การเปลี่ยนแปลง</th></tr><tr><td>2558</td><td>วิธีการสอบตรง</td><td rowspan="2">ในปีการศึกษา 2559 ได้เพิ่มวิธีการรับเพื่อความหลากหลายของนักเรียนที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตร</td></tr><tr><td>2559</td><td>วิธีการสอบตรงและโค้วต้าเรียนดี</td></tr></table> 2. มีการปรับเพิ่มโครงการที่เหมาะสมในแต่ละชั้นปี 3. อาจารย์ในหลักสูตรมีวิจัยในชั้นเรียนที่เกี่ยวข้องกับกับพฤติกรรม การเรียนและอัตราการคงอยู่	ปีการศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง	2558	วิธีการสอบตรง	ในปีการศึกษา 2559 ได้เพิ่มวิธีการรับเพื่อความหลากหลายของนักเรียนที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตร	2559	วิธีการสอบตรงและโค้วต้าเรียนดี
ปีการศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง							
2558	วิธีการสอบตรง	ในปีการศึกษา 2559 ได้เพิ่มวิธีการรับเพื่อความหลากหลายของนักเรียนที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตร							
2559	วิธีการสอบตรงและโค้วต้าเรียนดี								
องค์ประกอบที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ควรส่งเสริมการเพิ่มคุณวุฒิของอาจารย์ในระดับปริญญาเอก หรือหากมีการรับอาจารย์เพิ่ม ควรกำหนดคุณวุฒิระดับปริญญาเอก 2. ควรส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 3. ควรส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มขึ้น 4. ควรส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ เพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นและสัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร	1. อาจารย์ในหลักสูตรอยู่ระหว่างปริญญาเอก การศึกษา 3 ท่าน 2. หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการอบรมและพัฒนาตนเองในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน								

องค์ประกอบที่ 5 ข้อเสนอแนะ 1. ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไปให้คำนึงถึงสภาพบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพบริบททางสังคมที่เปลี่ยนไปเช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี/สื่อออนไลน์ ด้านงานสวัสดิการสังคม	1. หลักสูตรมีการประชุมปรับการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ และให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับบริบทของสังคม โดยให้มีการวิเคราะห์ข่าวสารประจำวันและประเด็นทางสังคม รวมทั้งทางหลักสูตรพยายามจัดโครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางสังคม เช่น โครงการที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ และสวัสดิการชุมชน
องค์ประกอบที่ 6 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา 1. หลักสูตรควรจัดหาห้องปฏิบัติการสวัสดิการสังคมให้นักศึกษา	1. ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดพื้นที่ห้อง 4-205 เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เป็นห้องปฏิบัติการ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล	-	พช.ม. (พัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการ สังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2	นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์ และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์ และสังคม) สส.บ. (สังคม สงเคราะห์ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2557 2551
4	นางนฤพร ไชยสุข ทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์ และสังคม) บธ.บ. (การเงินการ ธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5	นางสาวทิวพร จันทร์ แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาค ศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	-	พช.ม. (พัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการ สังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2	นางสาวมารีสา จันทร ฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์ และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์ และสังคม) สส.บ. (สังคม สงเคราะห์ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2557 2551
4	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์ และสังคม) บธ.บ. (การเงินการ ธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5	นางสาวทิวพร จันทร แก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออก เฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

4. อาจารย์ผู้สอน

1. น.ส.มารีสา จันทรฉาย
2. น.ส.กัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล
3. น.ส.ทิวพร จันทรแก้ว
4. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ
5. น.ส.สุปราณี ขอบแต่ง
6. นายณัฐฐานพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล
7. น.ส.ถวิล อินทรโม

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	[✓] 1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร(ชุดปัจจุบัน) เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. น.ส.กัลยาภัทร์ อภิโชคิตเดชาสกุล 2. น.ส.มารีสา จันทรรณาย 3. นายเทียนชัย สุริมาศ 4. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ 5. น.ส.ทิวพร จันทรแก้ว	✓		1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2 1.1.1-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ. (ถ้ามี)
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	[✓] อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวัสดิการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญาโทในสาขาสวัสดิการสังคม หรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน	✓		ตัวอย่าง 1.1.2-1 มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2) 1.1.2-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ. พร้อมแสดงคุณวุฒิ
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	[✓] เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.2558 (ปรับปรุงไม่เกิน 5 ปี) และยังไม่ถึงเวลาปรับปรุงหลักสูตร และจะทำการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2562	✓		ตัวอย่าง 1.1.11-1 แผนการปรับปรุงหลักสูตร 1.1.11-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 1.1.11-3 คู่มือการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร 1.1.11-4 รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2559	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

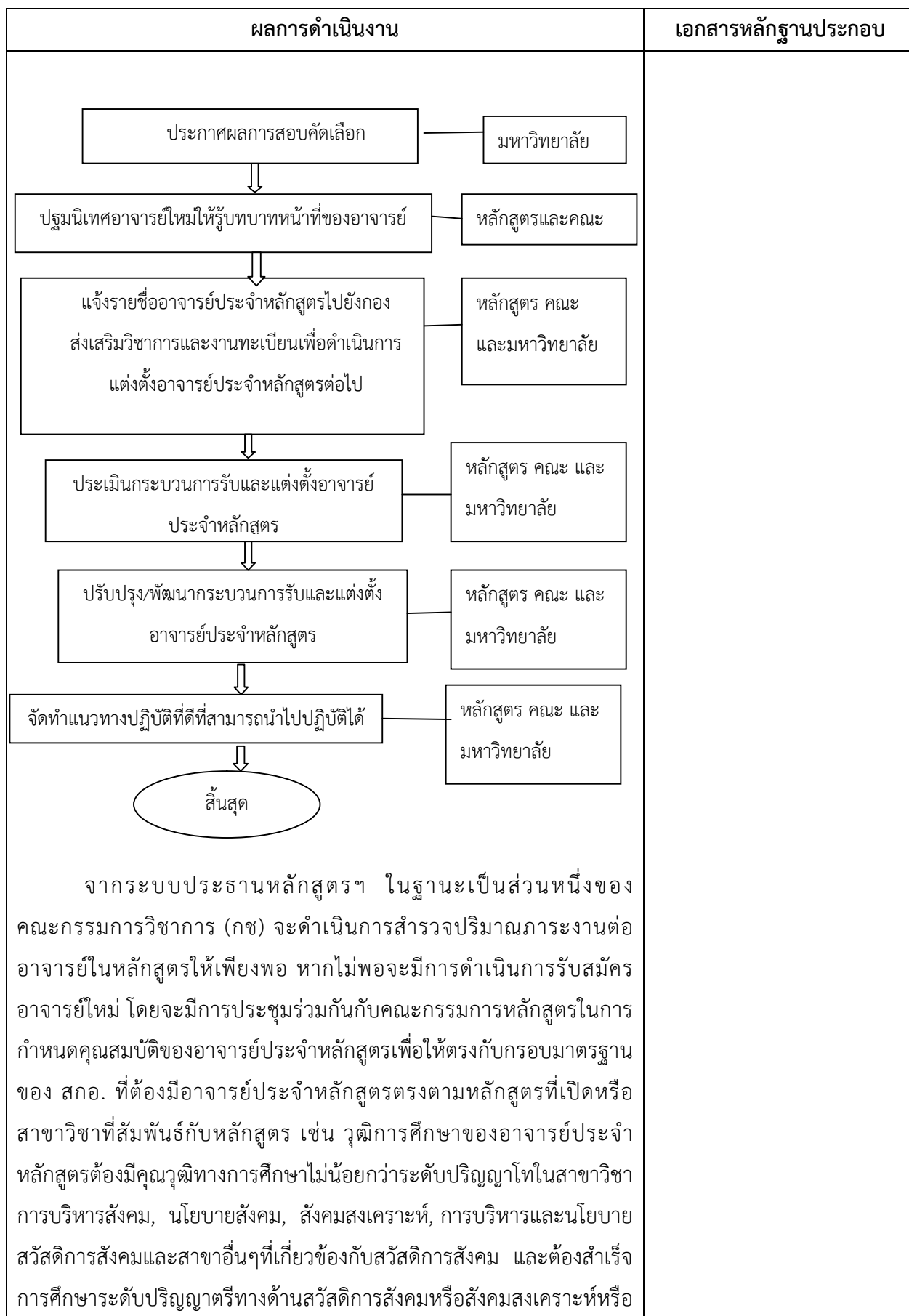
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคม นำแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์จากคณะ และแผนรับนักศึกษาในช่วง 5 ปี มาจัดทำแผนจัดอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 ท่าน และมีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> A[แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ กข] A --- B[คณะ] A --> C[วางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน] C --- D[หลักสูตร] C --> E[พิจารณาผู้สมัครที่ต้องการตามหลักสูตร] E --- F[หลักสูตรและคณะ] E --> G[ประกาศรับสมัครอาจารย์ กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหลักสูตร] G --- H[หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย] G --> I[แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร] I --- J[หลักสูตรและคณะ] I --> K[แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ] K --- L[หลักสูตรและคณะ] K --> M[ดำเนินการสอบ] M --- N[หลักสูตรและคณะ] M --> End[...] </pre>	4.1.1-1 แผนการบริหารหลักสูตร 4.1.1-2 ตารางแสดงอาจารย์ประจำหลักสูตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา 4.1.1-3 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. 4.1.1-4 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ใหม่



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์ มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.5 หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าว ให้แก่คณะเพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณสมบัติของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอนและงานด้านอื่น ๆ เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมินไว้ มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่ จากปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการทบทวนกลไกการรับอาจารย์ใหม่ของหลักสูตร ได้แก่ นายเทียนชัย สุริมาศ โดยได้นำผลการดำเนินงานของนายเทียนชัย สุริมาศ ซึ่งเป็นอาจารย์ใหม่มาพิจารณาเพื่อทบทวน ติดตาม รวมทั้งประเมินผลกลไกการรับอาจารย์ใหม่ว่ามีประสิทธิภาพอย่างไร ซึ่งผลของการตรวจสอบการรับอาจารย์ใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระบบการตรวจสอบ 2 ทาง ได้แก่ จากการสอบถามอาจารย์พี่เลี้ยง ที่ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้แต่งตั้งขึ้น ได้แก่ นางสาวมาริสา จันทรฉาย และนางนฤกร ไชยสุขทักษิณ ได้ให้ข้อมูลว่าผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่เป็นที่น่าพึงพอใจ และนอกจากนั้นยังใช้ผลการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประเมินของนักศึกษาที่อาจารย์ใหม่ได้สอน พบว่า ผลการประเมินการสอนของอาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อยู่ในระดับดีเยี่ยม ค่าเฉลี่ย 4.534 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานว่าอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ	
- ระบบการบริหารอาจารย์ 1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1.1 การวางแผนบริหารอาจารย์ ประธานหลักสูตรและกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันปรึกษาและวางแผน และมีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของประกันคุณภาพการศึกษา คือต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และมีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ทางด้านสวัสดิการสังคม 1.2 การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงมีการทำข้อตกลงและประเมินผลสำคัญของงาน และพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน 1.3 การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ 1.4 การประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้สอนในแต่ละภาคการเรียน ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามปัญหาและหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน	4.1.2-1 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณ 4.1.2-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคณะ 4.1.2-3 รายงานการประชุมเรื่องแผนอัตรากำลัง 4.1.2-3 แผนการบริหารบุคลากรสายวิชาการ 4.1.2-4 แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน 4.1.2-5 แบบสำรวจความต้องการอบรมของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน 4.1.2-6 รายงานผลการสำรวจความต้องการ 4.1.2-7 กรอบอัตรากำลัง 4.1.2-7 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร 4.1.2-8 โครงการอบรม/ประชุม/สัมมนา

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1.5 การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมต้องมีแผนในการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสม 1.6 การจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น หลังจากนั้นจะได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กำหนด 2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ จากการที่หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2559 มีดังนี้ 2.1 การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร นั่นคือต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ อาจารย์ประจำหลักสูตร มีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาโททางด้านสวัสดิการสังคมหรือที่สัมพันธ์จำนวน 5 คน 2.2 การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้กำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการกำหนดลักษณะงานนั้นมุ่งเน้นการบูรณาการภาระงานต่างๆ เข้าด้วยกัน 2.3 การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 10,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.4 การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรดังรายละเอียด 1) การบริหารและพัฒนาอาจารย์ อยู่ในค่าเฉลี่ยที่ 4.00 ซึ่งอยู่ในระดับมาก 2) กระบวนการบริหารหลักสูตร อยู่ในค่าเฉลี่ยที่ 3.97 ซึ่งอยู่ในระดับมาก 3) กระบวนการเรียนการสอน อยู่ในค่าเฉลี่ยที่ 4.09 ซึ่งอยู่ในระดับมาก สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร อยู่ในค่าเฉลี่ยที่ 4.02 ซึ่งอยู่ในระดับมาก เมื่อเทียบกับปีที่แล้วนั้น การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร นั้นมีมากขึ้น เพราะเมื่อปีการศึกษา 2558 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ อยู่ 3.78 2.5 การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตร เพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม 3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ หลังจากที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อทบทวนกลไก ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ 1. การวางแผนอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งพบว่าคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรตรงตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา 2. การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ ซึ่งพบว่าในปีการศึกษา 2559 อาจารย์มีการปฏิบัติงานสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย แต่ทางหลักสูตรยังมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการทำวิจัยอยู่น้อย ซึ่งผลจากการทบทวนนี้จะเป็นแนวทางในการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ดำเนินงานในปีต่อไป 3. ในประเด็นเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองและสนับสนุนการปฏิบัติงานนั้น ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในส่วนของงบประมาณในการพัฒนาตนเองนั้นยังมีอาจารย์บางท่านที่ไม่ได้ใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเอง เนื่องจากอาจารย์มีข้อจำกัดเรื่องการเดินทางจึงใช้การพัฒนาตนเองภายในมหาวิทยาลัยและพื้นที่ใกล้เคียงแทน ซึ่งเหตุนี้ทำให้ไม่ได้เบิกงบประมาณในส่วนของการพัฒนาตนเองมาใช้ ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะปรับปรุงแก้ไขในส่วนของการใช้งบประมาณการพัฒนาตัวเองในปีถัดไป 4. การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ ซึ่งในปีนี้มีผลการดำเนินงานที่มากขึ้นโดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 ซึ่งในปีการศึกษา 2558 มีค่าเฉลี่ยเพียง 3.78 5. ประเด็นสุดท้ายคือการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม จากผลการทบทวนข้างต้นนั้น ทางหลักสูตรจะนำผลการทบทวนมาเป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตรและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในปีถัดไป	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ คณะได้มีการดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ และหลักสูตรนำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะมาดำเนินการปฏิบัติโดยดูแลให้อาจารย์พัฒนาตนเองให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ซึ่งในปีการศึกษา 2558 อาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมพัฒนาศักยภาพตนเองน้อย ทางหลักสูตรจึงได้วางแผนให้อาจารย์ในหลักสูตรไปพัฒนาตนเองมากยิ่งขึ้น ซึ่งทางหลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์ใช้งบประมาณพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรจึงได้มีการปรับแผนในการพัฒนาตนเองโดยยึดการปฏิบัติตาม มคอ.2 หมวดที่ 6 การพัฒนาคณาจารย์ดังนี้ 1. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ จากปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรได้มีการรับอาจารย์จำนวน 1 ท่าน คือ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ	4.1.3-1 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร 4.1.3-2 โครงการอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับงานวิจัยด้านการเรียนการสอน 4.1.3-3 โครงการ/กิจกรรมทางวิชาการ 4.1.3-4 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทาง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
โดยอาจารย์ได้เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์เรื่องการพัฒนาการเรียนการสอนในวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ในหัวข้อการจัดการความรู้ในศตวรรษที่ 21 ในส่วนคณะฯได้มีการจัดระบบพี่เลี้ยงสำหรับอาจารย์ใหม่จำนวน 2 ท่าน คือ อาจารย์นฤกร ไชยสุทักษิณ และอาจารย์มาริสา จันทร์ฉาย เพื่อดูแลและให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ในหลักสูตรมีการเพิ่มพูนความรู้โดยการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา และมีการฝึกอบรมภายในเกี่ยวกับการเรียนการสอนเช่นโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการพัฒนา ศักยภาพการเรียนการสอนอาจารย์มีอาชีพรุ่นใหม่ ในยุคไร้พรมแดนเพื่อความเป็นเลิศ "หลักสูตรเตรียมพร้อมสำหรับอาจารย์มีอาชีพรุ่นใหม่" ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 และภายนอกมหาวิทยาลัยเช่นการสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง Innovation in Teaching and: how to educate students in the changing world และสัมมนาการสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ ครั้งที่ 22 ในวันที่ 5-6 กันยายน 2559 อีกทั้งสนับสนุนด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ในหลักสูตรจำนวน 3 ท่าน ดังนี้ <table><tr><th>รายชื่อ</th><th>ประเภททุน</th><th>หลักสูตรที่ศึกษา</th></tr><tr><td>อาจารย์สุจิตรา วิจิตร</td><td>ทุนมหาวิทยาลัย</td><td>บริหารงานสังคม</td></tr><tr><td>อาจารย์อรทัย ไพยรัตน์</td><td>ทุนชายแดนใต้</td><td>ประชากร</td></tr><tr><td>อาจารย์นฤกร ไชยสุทักษิณ</td><td>ทุนมหาวิทยาลัย</td><td>การพัฒนาที่ยั่งยืน</td></tr></table>	รายชื่อ	ประเภททุน	หลักสูตรที่ศึกษา	อาจารย์สุจิตรา วิจิตร	ทุนมหาวิทยาลัย	บริหารงานสังคม	อาจารย์อรทัย ไพยรัตน์	ทุนชายแดนใต้	ประชากร	อาจารย์นฤกร ไชยสุทักษิณ	ทุนมหาวิทยาลัย	การพัฒนาที่ยั่งยืน	วิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร
รายชื่อ	ประเภททุน	หลักสูตรที่ศึกษา											
อาจารย์สุจิตรา วิจิตร	ทุนมหาวิทยาลัย	บริหารงานสังคม											
อาจารย์อรทัย ไพยรัตน์	ทุนชายแดนใต้	ประชากร											
อาจารย์นฤกร ไชยสุทักษิณ	ทุนมหาวิทยาลัย	การพัฒนาที่ยั่งยืน											
2. การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพ หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ในหลักสูตรมีการจัดบริการวิชาการให้กับชุมชนได้แก่โครงการวิจัย พัฒนาขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) โดยนำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษามาจัดทำเป็นโครงการให้กับชุมชนท่าข้าม และโครงการการพัฒนา ศักยภาพและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในพื้นที่ระดับจังหวัดสงขลา โดยอาจารย์ในหลักสูตรได้บริการสนับสนุนความรู้													

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของคณะทำงานในระดับชุมชนจำนวน 10 ชุมชน ในอำเภอจะนะ นาทม่อม สิงหนคร เมืองสงขลา หาดใหญ่ และรัตภูมิ จำนวนพื้นที่ละ 2 ครั้ง และนอกจากนั้นอาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว ยังได้เป็นวิทยากรในโครงการสร้างเสริมการเรียนรู้ประวัติศาสตร์เมืองสงขลา ณ. ตำบลพิจิตร อำเภอนาทม่อม จังหวัดสงขลา ในวันที่ 17 ธันวาคม 2559 หน่วยงานภาครัฐโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เป็นวิทยากรบรรยาย และวิทยากรกระบวนการจัดทำแผน/โครงการบูรณาการด้านสังคมกลุ่มจังหวัด ณ โรงแรมฟลอรา เมย์ วันที่ 23 - 24 พฤษภาคม 2560 และมีการไปดำเนินกิจกรรมการบริการวิชาการในสถานศึกษา โดยมีอาจารย์เทียนชัย สุริมาศ เป็นวิทยากรเสวนาวิชาการในงาน “จุฬาฯ เอ็กซ์โป-จุฬาฯ 100 ปี นวัตกรรม คิดทำเพื่อสังคม” ในวันที่ 15 มีนาคม 2560 และอาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว ได้รับแต่งตั้งเป็นอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิในการอ่านบทความวิจัย เพื่อตีพิมพ์ในวารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เรื่อง สภาวะของชีวิตที่อยู่ระหว่างของกลุ่มคนสยามภายใต้เขตแดน	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	2.00	3.00	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

● 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก - ไม่มีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก แต่ในหลักสูตรมีการส่งอาจารย์ไปศึกษาในระดับปริญญาเอก เพื่อกลับมาทำศักยภาพให้หลักสูตรจำนวน 3 ท่าน	4.2-1-1 ตารางแสดงอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

● 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	4.2.1-2 ตารางแสดงอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

● 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 9 เรื่อง ผลงานวิชาการของอาจารย์ในปี 2559 ได้มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการจำนวน 3 ผลงาน ดังนี้			4.2.3-1 แบบตอบรับการตีพิมพ์บทความ 4.2.3-2 บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ 4.2.3-3 สัญญางานวิจัยของอาจารย์ภายในหลักสูตร
ชื่อ-สกุล	ผลงาน	น้ำหนัก	
นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	บทความเรื่อง “ประสิทธิภาพยุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพ อบจ.สงขลา ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษายุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา” ตีพิมพ์บทความในวารสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	
นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	วิทยุทุน สกว. “แผนที่คุณค่าทรัพยากรและตัวชี้วัดความมั่นคงทางอาหาร ควน ป่า นา เล กรณีศึกษาอำเภอจะนะ”	1.00	
นางสาวทิวพร จันท์แก้ว	บทความเรื่อง “ศาสตร์แห่งการจำ ศิลป์แห่งการลืม” ในการประชุมเครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและสังคมวิทยา ครั้งที่ 2	0.20	
ในปี 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการเขียนบทความและนำเสนอบทความเพียงบทความเดียว คือ อาจารย์ทิวพร จันท์แก้ว ได้นำเสนอผลงานวิจัยเรื่อง “องคกัม: ความเป็นจีน-ชาวอินโดนีเซีย และประวัติศาสตร์สังคมอินโดนีเซีย”ในเวทีวิจัยมนุษยศาสตร์ไทย ครั้งที่ 9 และมีการตีพิมพ์บทความในวารสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ			

ระดับชาติ หน่วยวิจัยเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ซึ่งในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตบทความและผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น โดยมีบทความเพิ่มเป็น 4 บทความตามที่ได้กล่าวข้างต้น และมีวิจัยที่จะนำสู่การเขียนบทความ ดังนี้

1) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทำการวิจัยในชั้นเรียนเรื่องพฤติกรรมการเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม

2) โครงการพัฒนาศักยภาพและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานโครงการด้านสุขภาวะในระดับพื้นที่จังหวัดสงขลา จำนวน 270,000 บาท จากสำนักงานสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

3) ศาสนสถานกับการท่องเที่ยวในเขตจังหวัดสงขลา พัทลุง และสตูล

4) วิเคราะห์ทุนทางวัฒนธรรมพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา จากสารานุกรมวัฒนธรรมภาคใต้กับการดำรงอยู่ในปัจจุบัน

5) การจัดการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม อำเภอท่าแพ จังหวัดสตูล

6) การจัดทำฐานข้อมูลการศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิตเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดสวัสดิการสังคม

ทั้งนี้งานวิจัยที่กล่าวมาจะนำสู่การเขียนบทความและนำเสนอผลงานในปีต่อไป และทางหลักสูตรมีเป้าหมายว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีการนำเสนอหรือตีพิมพ์บทความอย่างน้อย 5 บทความ

1. คำนวณร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร

$$\frac{1.00+0.20+0.20}{5} \times 100 = 28$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{28}{20} \times 5 = 7$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 20 1 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																					
- อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2559 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th><th>ปีการศึกษา 2558</th><th>ปีการศึกษา 2559</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>นางกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล</td><td>นางกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล</td></tr> <tr> <td>2</td><td>นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย</td><td>นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย</td></tr> <tr> <td>3</td><td>นายเทียนชัย สุริมาศ</td><td>นายเทียนชัย สุริมาศ</td></tr> <tr> <td>4</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr> <tr> <td>5</td><td>นางสาวทิวาพร จันท์แก้ว</td><td>นางสาวทิวาพร จันท์แก้ว</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ อัตรา การคง อยู่</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	1	นางกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล	นางกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล	2	นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	3	นายเทียนชัย สุริมาศ	นายเทียนชัย สุริมาศ	4	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	5	นางสาวทิวาพร จันท์แก้ว	นางสาวทิวาพร จันท์แก้ว	ร้อยละ อัตรา การคง อยู่	100	100	4.3.1-1 ตารางแสดงอาจารย์ประจำหลักสูตรจำแนกตามวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ
ลำดับ	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559																				
1	นางกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล	นางกัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล																				
2	นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย																				
3	นายเทียนชัย สุริมาศ	นายเทียนชัย สุริมาศ																				
4	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ																				
5	นางสาวทิวาพร จันท์แก้ว	นางสาวทิวาพร จันท์แก้ว																				
ร้อยละ อัตรา การคง อยู่	100	100																				
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงาน	4.3.1-2 รายงานสรุปผลการประเมินของอาจารย์																					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
ตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน โดยในปี 2558 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 3.79 จากคะแนนเต็ม 5.0 เนื่องจากหลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาเพียง 1 ห้องเรียน ดังนั้นอัตรากำลังอาจารย์ที่มีอยู่จึงเพียงพอต่อการเรียนการสอน และในปีการศึกษา 2559 มีคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 4.02 จากคะแนนเต็ม 5.0 ซึ่งมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ดังนั้นอัตรากำลังอาจารย์ที่มีอยู่จึงเพียงพอต่อการเรียนการสอน โดยมีรายละเอียดดังนี้										
<table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr><tr><td>2558</td><td>3.79</td><td>ปีแรกทำการเรียนการสอน</td></tr><tr><td>2559</td><td>4.02</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr></table>	ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2558	3.79	ปีแรกทำการเรียนการสอน	2559	4.02	เพิ่มขึ้น	
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ								
2558	3.79	ปีแรกทำการเรียนการสอน								
2559	4.02	เพิ่มขึ้น								

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	2	3	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนที่หายไป
2558	49	-	33	16
2559	52	-	46	6

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. นักศึกษามีการรายงานตัวและลงทะเบียนเรียนแต่ไม่มาเรียนปรับพื้นฐาน
2. ผลการเรียนของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
3. ผลการเรียนของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์การกู้เงินของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) จึงทำให้มีปัญหาเรื่องการเงิน
4. นักศึกษาได้ค้นพบความชอบและความถนัดของตนเองและได้มีการออกจากหลักสูตรไปเพื่อสอบตำรวจสมัครเป็นทหารเรือและผู้ช่วยพยาบาล
5. นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และต้องการลาออกเพื่อทบทวนตัวเอง
6. นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว และอื่นๆ

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)				
	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
2	49	34	33	-	-
1	-	52	46	-	-
รวม	49	86	79	-	-
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบ ผ่านตามแผนกำหนด การศึกษา	-	-	-	-	-

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 88.46

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 97.05

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน

ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
การรับนักศึกษา จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรพบว่าหลักสูตรยังไม่เป็นที่รู้จักมากนัก เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่จึงมีการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ และเพิ่มรูปแบบการรับสมัครด้วย ดังนั้นในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรจึงได้ปรับเปลี่ยนการรับนักศึกษาในบางประเด็น			3.1.1-1 แผนรับนักศึกษา 3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่สัมภาษณ์นักศึกษา 3.1.1-3 คำสั่ง Huso-Roadshow 3.1.1-4 รายชื่อนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี
ปีการศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง	
2558	วิธีการสอบตรง	ในปีการศึกษา 2559	
2559	วิธีการสอบตรง และ โควต้าเรียนดี	ได้เพิ่มวิธีการรับเพื่อ ความหลากหลายของ นักเรียนที่เข้าศึกษา ต่อในหลักสูตร	
ในทางปฏิบัตินั้นหลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2559 ซึ่งจะพิจารณาตามเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 50 คน และได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะทางด้าน ทักษะการบริการ การมีจิตสาธารณะ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทางสังคมศาสตร์โดยการทดสอบระหว่างการสัมภาษณ์ทั้ง 2 รอบทั้งรอบเรียนดี และรอบโควต้า สอบตรง รวมทั้งการทดสอบความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยกระบวนการรับศึกษามีขั้นตอนดังนี้			
1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา และคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการต่อไปยังมหาวิทยาลัย			
1.1 ประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษา			
1.2 กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา			
1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า			
2) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3) เป็นผู้มีความสมบัติอื่นครบถ้วนตามประกาศหรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย 2. ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ผ่านช่องทางดังนี้ ทางหลักสูตรได้ปรับปรุงการรับสมัคร โดยการเพิ่มและพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้หลากหลายมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2558 โดยได้มีการแนะนำหลักสูตรในโรงเรียนมัธยมศึกษา ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้หลากหลายกว่าที่มีอยู่ โดยมีช่องทางทั้งหมด ดังนี้ 2.1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย 2.2 สถานีวิทยุของมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษาและแนะนำการศึกษาต่อ 2.3 ป้ายประชาสัมพันธ์ไว้นิเทศน์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.4 ประชาสัมพันธ์แนะนำการศึกษาในงาน Open House ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2.5 การแนะนำหลักสูตรในโรงเรียนมัธยมศึกษา ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามโครงการHUSO Roadshow 3. การรับสมัครนักศึกษา 3.1 วิธีการรับสมัคร โดยวิธีรับตรง จำนวน 50 คน (โควตาเรียนดี 30 คน สอบคัดเลือก 20 คน) โดยรับตามระยะเวลาที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด 4. ประกาศผู้มีสิทธิ์สอบ ตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย 5. มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อสอบจากเครือข่ายภาคีของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6. มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้ผ่านข้อเขียน และมีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 7. หลักสูตรดำเนินสอบสัมภาษณ์ 7.1 วิธีสอบสัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ประจำหลักสูตรไปดำเนินการสอบสัมภาษณ์จำนวน 2 คน โดยส่งรายชื่ออาจารย์ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ประจำหลักสูตรต่อไป เมื่อสอบสัมภาษณ์เสร็จ คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ของหลักสูตรจะจัดลำดับผู้เข้าสอบจากคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์รายงานตัวเข้าศึกษาในหลักสูตรต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
7.2 อาจารย์สอบสัมภาษณ์นักศึกษาได้รับการปฐมนิเทศจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งมีรายละเอียดตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยในการสอบสัมภาษณ์และเกณฑ์การให้คะแนนนักศึกษา 7.3 คุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม เช่น การทำกิจกรรมจิตอาสา ความรู้ความเข้าใจในงานสวัสดิการสังคม เจตคติต่อวิชาชีพ 8. ส่งผลคะแนนการสอบสัมภาษณ์ให้กับทางมหาวิทยาลัยเพื่อประกาศผู้ผ่านการคัดเลือกต่อไป จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าทางหลักสูตรได้เปลี่ยนแปลงทั้งวิธีการรับและการประชาสัมพันธ์หลากหลายขึ้น อันเป็นผลจากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานในปี 2559 ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรได้เล็งเห็นว่ามียอดนักเรียนจำนวนมากที่ต้องการเข้าศึกษา จึงวางแผนเปิด 2 ห้อง จำนวน 100 คน ซึ่งได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2560 แล้ว	
การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา จากที่ได้กล่าวในตวับ่งชี้ 4.3 ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของนักศึกษา ซึ่งผลการศึกษาพบว่านักศึกษามีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เป็นวิชาในหลักสูตรหรือวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เนื่องจากเป็นความรู้ใหม่ที่ไม่ได้สอนในระดับมัธยมศึกษา ดังนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้เพิ่มและปรับเปลี่ยนตารางการเรียนการสอนปรับพื้นฐาน โดยลดวิชาที่นักศึกษาสะท้อนว่าไม่มีความจำเป็นมากนักกับการเรียนการสอนในหลักสูตร เช่น คณิตศาสตร์ และเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ อีกทั้งในปี 2558 มีนักศึกษาจำนวนมากที่สะท้อนว่ามีปัญหาในเรื่องการปรับตัว ทั้งเรื่องการเงินและการเรียน ทางหลักสูตรจึงจัดสอนแทรกทักษะการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษานี้เพิ่มขึ้นมาด้วย โดยทั้งนี้กลไกในการดำเนินงานมีดังนี้ - ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดงบประมาณผ่านมายังคณะเพื่อให้ทางหลักสูตรดำเนินการปรับพื้นฐานนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร	3.1.2-1 ตารางสอนปรับพื้นฐาน 3.1.2-2 รายงานฉบับสมบูรณ์วิจัยในชั้นเรียน 3.1.2-3 แบบฟอร์มการสำรวจความต้องการเรียนและความจำเป็นของแต่ละรายวิชาในการเรียนปรับพื้นฐาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะ หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมดังนี้ - หลักสูตรจัดทำแผนในการปรับพื้นฐาน โดยอาจารย์หลักสูตรได้พิจารณาจากปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่แล้วในเรื่องของทักษะและความรู้ที่ต้องการก่อนการเรียนการสอน และได้จัดตารางตามที่ได้สอบถามและพิจารณาจากปัญหา โดยปรับปรุงรายวิชาตารางสอน และเพิ่มเติมวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมากขึ้น - หลักสูตรทำความเข้าใจและอธิบายถึงโครงสร้างและรายวิชาหลักสูตรกับนักศึกษา - จากนั้นให้นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานตามตารางที่วางไว้ และบูรณาการการเรียนการสอนปรับพื้นฐานในเรื่องวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความรู้ในหลักการและทฤษฎีการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ และสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาวิเคราะห์สภาพปัญหาสังคมทั้งในบริบทของประเทศและบริบทพื้นที่ ที่นำไปเป็นฐานคิดสร้างแนวทางในการจัดสวัสดิการสังคมที่ตรงกับความต้องการของคนได้อย่างตรงจุด ซึ่งในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาต้องมีการสร้างวิธีการคิดที่จะเป็นประโยชน์ทั้งในการเรียนวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาเฉพาะสาขาด้วย นอกจากนั้นแล้วในการเรียนปรับพื้นฐานนั้นยังสอดแทรกวิธีการที่มุ่งเน้นเรื่องคุณธรรมจริยธรรม การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยของนักศึกษา โดยให้นักศึกษารุ่นพี่และอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งอาจารย์ภายนอกหลักสูตรเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนด้วย จากการสอนปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาในหลักสูตรปี 2559 ทำให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานในวิชาต่าง ๆ เพิ่มขึ้น โดยมีการเรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคม คณิตศาสตร์ และ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ภาษาอังกฤษ มีการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ในรายวิชาดังกล่าว ซึ่งผลจากการทดสอบปรากฏว่านักศึกษามีคะแนน ทดสอบหลังเรียนดีขึ้นกว่าการทดสอบก่อนเรียน รวมทั้งนักศึกษามีความ เข้าใจในรูปแบบการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัย และสามารถ ปรับตัวได้มากขึ้นจากการสังเกตพฤติกรรมและการสัมภาษณ์ ทั้งนี้ด้วยข้อจำกัดของเวลาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐานที่ มหาวิทยาลัยกำหนดไว้คือ 2 สัปดาห์ ทำให้ยังไม่สามารถวัดความรู้ของ นักศึกษาได้เต็มที่จึงต้องรอดูผลการเรียนของนักศึกษาอีกครั้งหนึ่งหลัง สิ้นสุดภาคเรียนที่ 2/2559 โดยสรุปแล้วทางหลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดทำแผนการเรียน ปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2559 โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาจากแผนปีการศึกษา 2558 เพื่อปรับปรุง ให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น และจะนำผลการดำเนินงานมา ปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 ต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.1 การรับนักศึกษา	3	2	3	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน คือ อาจารย์มาริสา จันทรฉาย และอาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ ซึ่งอาจารย์ทั้ง 2 ท่านได้รับบทบาทการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างดี และในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 1 คน ได้แก่ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ โดยคณะกรรมการจะทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน โดยการประชุมจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการชี้แจงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร ส่วนชั้นปีที่ 2 นั้น อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ และอาจารย์มาริสา จันทรฉาย เป็นผู้รับผิดชอบเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่รับผิดชอบในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานั้นจะต้องเข้าร่วมอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นระบบที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษานั้นสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง นอกจากนั้นแล้ว อาจารย์ทั้ง 3 ท่านที่รับผิดชอบเรื่องการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษายังได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาในเรื่องของการลงทะเบียนและระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ที่ทางสำนักทะเบียนได้จัดขึ้น และนำผลมาปฏิบัติในการให้คำปรึกษาในการลงทะเบียนด้วย ในเรื่องการให้คำปรึกษาวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีเวลาให้การดูแลนักศึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษา 52 คน และมีอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน และชั้นปีที่ 2 จำนวน 34 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน แต่การให้คำปรึกษาจึงเป็นไปอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางทั้งทางตรง ได้แก่ การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคมตามวันเวลาที่กำหนด และผ่านช่องทางการสื่อสารทาง	3.2.1-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2.1-2 ตารางการให้คำปรึกษา 3.2.1-3 บันทึกการให้คำปรึกษา 3.2.1-4 รายชื่อนักศึกษาในที่ปรึกษาของอาจารย์แต่ละท่าน 3.2.1-5 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ และเฟสบุ๊ก ที่เอื้อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ยังให้นักศึกษาสามารถปรึกษาในช่องทางอื่นๆ เช่น การโทรศัพท์ด้วย ในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจและศักยภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์ณฤศร์ ไชยสุขทักษิณ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก เนื่องจากเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนการศึกษาและแผนการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้อาจารย์ทุกท่านร่วมให้คำปรึกษาร่วมกันทุกคน โดยจัดพูดคุยวางแผนในประเด็นเรื่องการลงทะเบียน ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนแก่นักศึกษาทั้งชั้นปี รวมทั้งให้คำปรึกษารายบุคคล จากนั้นติดตาม และให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ประสบปัญหาด้านการลงทะเบียน อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เพื่อการรู้จักนักศึกษา โดยวิธีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทั้งการสัมภาษณ์พูดคุยและการจัดทำเนียบรุ่น เพื่อเป็นฐานข้อมูลพื้นฐานเพื่อประกอบการให้คำปรึกษา การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนาการศึกษา โดยมีข้อมูลพื้นฐานทั้งทางด้านผลการเรียนลักษณะของนักศึกษา รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษา สำหรับประเด็นต่าง ๆ ที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ปัญหาทางการเงิน ปัญหาด้านการปรับตัวในการใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องเกรดเฉลี่ย ปัญหาเรื่องเพื่อน ปัญหาเรื่องพฤติกรรมอื่น ๆ และปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบและต้องการคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาและประเมินความเสี่ยง โดยเบื้องต้นใช้วิธีการสอบถามด้วยวาจา และนอกจากนี้ได้ให้นักศึกษานำส่งผลการเรียนและให้คำปรึกษารายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงทั้ง เช่น กลุ่มที่มีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการออกกลางคัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบางกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมบางประการ อาจารย์ก็เรียนเข้าพูดคุยตักเตือนเพื่อให้ปรับตัวด้วย หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาหลายช่องทาง โดยช่องทางหลักคือการพบอาจารย์ที่ปรึกษาในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม ส่วนช่องทางอื่นๆ ได้แก่ ทางโทรศัพท์ และการติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 ซึ่งทางหลักสูตรมีงบประมาณในการจัดโครงการเพียงโครงการเดียวตามงบประมาณ คือ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเป็นนักสวัสดิการสังคม ซึ่งไม่มีการจัดกิจกรรมภายนอก เป็นเพียงการบรรยายโดยวิทยากรและอาจารย์ ทำให้นักศึกษายังไม่มองเห็นภาพของการทำงานและสถานที่ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมมากนัก ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรจึงได้นำข้อจำกัดมาปรับปรุงให้มีรูปแบบโครงการที่หลากหลายและทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้มากขึ้น โดยทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้จัดโครงการ 3 โครงการ โดยการจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมนั้น ได้เชิญวิทยากรและบุคลากรที่ทำงานในสายงานที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เช่น นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการ เป็นต้น เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. โครงการแสวงหาความหวัง : จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม โดยบูรณาการทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเป็นนักสวัสดิการสังคมในศตวรรษที่ 21 เช่น การรู้จักเข้าสังคม โดยให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมสนทนา การออกแบบและดำเนินงานกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของคนทุกวัย นอกจากนั้นแล้วยังให้นักศึกษาได้เรียนรู้เรื่องของการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เช่น การใช้สื่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอ และคอมพิวเตอร์ โดยในส่วนของอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ใช้โอกาสในการจัดโครงการนี้เพื่อสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐ และมูลนิธิของเอกชนที่จัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุและเด็ก โดยผ่านโครงการจิตอาสา เพื่อสร้างภาคีในการทำงานในอนาคต 2. โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) โดยบูรณาการเรื่องการทำวิจัยในชุมชน โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์และวิจัยในชุมชน โดยให้นักศึกษาเข้าเรียนรู้ชุมชนและสร้างองค์ความรู้โดยการคืบงานวิจัยสู่ชุมชน ซึ่งในการ	3.2.2-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ 3 โครงการ 3.2.2-2 รายงานและงานกลุ่มของนักศึกษาในรายวิชา 3.2.2-3 รูปภาพการจัดกิจกรรมและโครงการของหลักสูตร 3.2.2-4 รายชื่อนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา 3.2.2-5 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ลงพื้นที่นั้นนักศึกษาได้ใช้ทั้งทักษะการสื่อสาร การปรับตัว และการเข้าสังคมร่วมด้วย 3. โครงการสร้างเสริมทักษะและประสบการณ์การเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานและเสริมสร้างประสบการณ์ โดยการบรรยายของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในหน่วยงานรัฐ 4 แห่ง ได้แก่ เรือนจำกลางสงขลา จังหวัดสงขลา ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน (เขต 9) ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 3 จังหวัดสงขลา และโรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ โดยนักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่จริง โดยโครงการนี้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการพัฒนาอาชีพ ทั้งเรื่องการปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรม จากกิจกรรมที่ได้จัดข้างต้นทั้ง 3 กิจกรรม จะเห็นได้ว่าทางหลักสูตรพยายามให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และนอกจากการจัดกิจกรรมลักษณะของโครงการแล้วยังมีกิจกรรมและการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 มีดังนี้ 1. การเรียนการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมา ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อ โดยในรายวิชาต่าง ๆ ทุกวิชา ได้มุ่งเน้นการค้นคว้าและนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น power point เป็นต้น ซึ่งในส่วนนี้เพิ่มเติมทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ 2. นอกจากนี้การจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคมยังเล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีซึ่งจะเข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากในศตวรรษที่ 21 โดยได้จัดให้มีรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องเรียนในช่วงปีที่ 3/1 3. หลักสูตรได้มีการจัดโครงการและกิจกรรมให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตามการจัดสรรงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 21,000 บาท คือ โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการการเป็นนักสวัสดิการสังคม ซึ่งสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและการเรียนรู้) นอกจากนี้อาจารย์ในหลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยการสนับสนุนของสถาบัน โดย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																
นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้เขียนโครงการ “แสงแห่งความหวัง” ซึ่งเป็นโครงการที่นักศึกษาได้ริเริ่ม โดยได้รับการสนับสนุนให้คำปรึกษาจากอาจารย์ในหลักสูตร โดยนักศึกษาได้ระดมทุนและอยู่ในระหว่างการดำเนินงานเพื่อจัดกิจกรรม โดยให้นักศึกษาคิดกิจกรรมและวางแผนการดำเนินงานเพื่อสังคม ทำให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อโครงการตั้งแต่ต้นจนจบ แผนดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมประจำปีการศึกษา 2559 <table><tr><th colspan="4">โครงการแสงแห่งความหวัง</th></tr><tr><th>กิจกรรมที่</th><th>สถานที่</th><th>ลักษณะกิจกรรม</th><th>วัน เวลา</th></tr><tr><td>1</td><td>มูลนิธิจรัญสงเคราะห์คนชราอนาถา</td><td>- รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ - นันทนาการร่วมกับผู้สูงอายุ</td><td>8 เมษายน 2560</td></tr><tr><td>2</td><td>สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา</td><td>- สืบสานประเพณีการเล่นของไทยในวันสงกรานต์</td><td>9 เมษายน 2560</td></tr></table> สำหรับการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษานั้น อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนและให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ทุนมหาวิทยาลัย ทุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแหล่งทุนภายนอก โดยในปีนี้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้รับทุนการศึกษาทั้งทุนผลการเรียนดีเด่น ทุนเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และทุนนักศึกษาผู้มีจิตอาสา จำนวน 5 ทุน หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาที่เป็นกีฬอาชีพ และนักกีฬามหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน แต่ไม่ได้ผ่านกระบวนการรับแบบโควตานักกีฬา แต่ทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนและการจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งช่วยวางแผนการเรียนในแต่ละเทอมเป็นพิเศษ เนื่องจากนักกีฬาทั้ง 2 คน เป็นนักกีฬาที่สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรได้ทบทวนในการปรับการดำเนินงานเพื่อตอบสนองการเรียนรู้นิสิตวาระที่ 21 ให้มากขึ้น โดยทางหลักสูตรเล็งเห็นว่านักศึกษาควรมีทักษะการสื่อสาร		โครงการแสงแห่งความหวัง				กิจกรรมที่	สถานที่	ลักษณะกิจกรรม	วัน เวลา	1	มูลนิธิจรัญสงเคราะห์คนชราอนาถา	- รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ - นันทนาการร่วมกับผู้สูงอายุ	8 เมษายน 2560	2	สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา	- สืบสานประเพณีการเล่นของไทยในวันสงกรานต์	9 เมษายน 2560
โครงการแสงแห่งความหวัง																	
กิจกรรมที่	สถานที่	ลักษณะกิจกรรม	วัน เวลา														
1	มูลนิธิจรัญสงเคราะห์คนชราอนาถา	- รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ - นันทนาการร่วมกับผู้สูงอายุ	8 เมษายน 2560														
2	สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา	- สืบสานประเพณีการเล่นของไทยในวันสงกรานต์	9 เมษายน 2560														

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ภาษาอังกฤษมากขึ้น และทางหลักสูตรจะมีการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3	2	3	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่ของนักศึกษามีดังนี้					3.3.1-1 รายงานจำนวนนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนที่หายไป	
2558	49	-	33	16	
2559	52	-	46	6	
2560	103	-	94	9	
โดยภาพรวมแล้วเห็นว่านักศึกษาในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนการหายไประหว่างการศึกษาน้อยลง โดยนักศึกษารหัส 59 มีการสูญหายน้อยกว่านักศึกษารหัส 58 ซึ่งถือว่าหลักสูตรมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น สำหรับในปีการศึกษา 2560 ได้มีการเปิดรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง โดยเพิ่มจากแผนเดิมจำนวน 1 ห้อง เนื่องจากในรอบปีที่ผ่านมา มีนักเรียนสมัครในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นจำนวนมากและยังไม่ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรจึงมีการปรับแผนการรับเพิ่มขึ้น โดยมียอดการรับทั้งหมดจำนวน 103 คน ในขณะนี้ยอดคงอยู่ที่ 94 คน หายไป 9 คน ด้วยเหตุดังนี้ 1. สอบได้ที่มหาวิทยาลัยอื่นๆ เช่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ 2. มีปัญหาทางการเงิน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวทางคณะกรรมการหลักสูตรจะได้ดำเนินการในการช่วยเหลือปัญหาการออกของนักศึกษาในลำดับถัดไป					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ								
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 79 × 100 = ร้อยละ 101 78.22									
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2558</td><td>3.90</td><td rowspan="2">ผลการประเมินการดำเนินงานดีขึ้น</td></tr><tr><td>2559</td><td>3.94</td></tr></table> หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 มีเป้าหมายของการสำเร็จการศึกษาใช้เวลา 4 ปี 8 ภาคการศึกษา (จากการศึกษาทวิภาค) โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ เน้นศาสตร์การเรียนการสอน 1. ด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร เช่น ไทย และอังกฤษ ตลอดจนภาษาอื่น เช่น ภาษาเกาหลี ภาษาญี่ปุ่น ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร) 2. ด้านสังคมศาสตร์ เช่น วิถีไทย วิถีโลก เศรษฐกิจพอเพียง วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา วิถีอาเซียน เป็นต้น 3. ด้านสวัสดิการสังคม โดยอาศัยอาจารย์ผู้มีคุณวุฒิและความชำนาญในศาสตร์นั้นเป็นผู้สอน สำหรับการติดตามตามการดำเนินการในส่วนนี้หลักสูตรฯ มีความสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการเรียนการสอน สื่อ และอาจารย์ผู้สอน อีกทั้งหลักสูตรมีเกิดเปิดกลุ่ม Line ของหลักสูตรคือ สวัสดิการสังคม 58 ของชั้นปีที่ 2 และสวัสดิการสังคม 59 ของชั้นปีที่ 1	ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2558	3.90	ผลการประเมินการดำเนินงานดีขึ้น	2559	3.94	3.3.2-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ							
2558	3.90	ผลการประเมินการดำเนินงานดีขึ้น							
2559	3.94								

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากในกลุ่มไลน์แล้ว ยังมีเพจหลักสูตรสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ใน Facebook เพื่อให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้ ในช่วงปีการศึกษา 2558-2559 ยังไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา เนื่องจากอาจารย์ที่ปรึกษามีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ทำให้สามารถขอคำปรึกษาและพูดคุยได้ตามความต้องการ รวมทั้งหลักสูตรมีกระบวนการตรวจสอบผ่านการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรพบว่าไม่มีปัญหาข้อร้องเรียนจากนักศึกษา หากนักศึกษามีข้อร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางระบบประเมินของมหาวิทยาลัย และสามารถเข้าพบพูดคุยข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2558 ยังไม่มีผู้ร้องเรียนแก่นักศึกษา ทางหลักสูตรจึงมีการประชุมในเรื่องการจัดการข้อร้องเรียนโดยการเพิ่มช่องทางให้นักศึกษา เป็นผู้รับความคิดเห็นหน้าห้องหลักสูตรซึ่งดำเนินงานแล้วในปีการศึกษา 2559 หากมีข้อร้องเรียนต่างๆ จะนำข้อร้องเรียนทุกช่องทางที่ได้กล่าวมาข้างต้นมาปรับการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	2	3	บรรลุ

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสรุ่นกลุ่ม : 584338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2559																	
2500309	เรียนรู้คุณธรรม นำชีวิตพอเพียง	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
2531702	จิตวิทยาสังคมกับ การพัฒนา	2 (5.88)	1 (2.94)	10 (29.41)	10 (29.41)	11 (32.35)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34
2532801	แนวคิด ทฤษฎี สังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการ สังคม	2 (5.88)	5 (14.71)	7 (20.59)	10 (29.41)	10 (29.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34
2532803	กฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับ สวัสดิการสังคม	2 (5.88)	4 (11.76)	7 (20.59)	15 (44.12)	6 (17.65)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34
GEH0401	วิถีผู้นำ ทะเลสาบสงขลา	0 (0.00)	7 (21.21)	13 (39.39)	6 (18.18)	8 (24.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.03)	33	32
GEH0403	มนุษย์กับความ งาม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรม นำชีวิตพอเพียง	0 (0.00)	19 (70.37)	8 (29.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	27	27
GEL0201	ภาษาอังกฤษใน โลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อ การสื่อสาร	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0501	วิเคราะห์การคิด	3 (12.50)	4 (16.67)	6 (25.00)	3 (12.50)	5 (20.83)	2 (8.33)	1 (4.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	24	24

GES0502	ชีวิตกับ สิ่งแวดล้อม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00))	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
ภาคการศึกษาที่ 2/2559																	
2532802	การเปลี่ยนแปลง ทางสังคมและ สวัสดิการสังคม	4 (12.50)	8 (25.00)	7 (21.88)	6 (18.75)	4 (12.50)	1 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	30
2532804	จริยธรรมทาง วิชาชีพทางสังคม สงเคราะห์	0 (0.00)	5 (15.63)	12 (37.50)	9 (28.13)	3 (9.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (9.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	29
2532805	สหวิทยาการใน งานสังคม สงเคราะห์	1 (3.13)	8 (25.00)	9 (28.13)	7 (21.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (21.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	25
2532810	ปัญหาสังคมกับ ความมั่นคงของ มนุษย์	4 (12.90)	4 (12.90)	6 (19.35)	4 (12.90)	8 (25.81)	1 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (12.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	31	27
2532811	การนันทนาการ เพื่อสวัสดิการ สังคม	2 (6.67)	5 (16.67)	14 (46.67)	8 (26.67)	1 (3.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	30	30
5002105	การเกษตรทฤษฎี ใหม่ตามแนว พระราชดำริ	2 (40.00)	1 (20.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
5002106	เกษตรธรรมชาติ	0 (0.00)	3 (16.67)	5 (27.78)	0 (0.00)	2 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (44.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	18	10
5033205	การผลิตเห็ด	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00))	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEH0402	ปรัชญาและ ศาสนา	0 (0.00)	1 (20.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
GEH0403	มนุษย์กับความ งาม	0 (0.00)	1 (100.00))	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อ การทำงาน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อ การสื่อสาร	0 (0.00)	1 (20.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อ การสื่อสาร	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4	3
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4

		(0.00)	(50.00)	(25.00)	(0.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)		
GES0502	ชีวิตกับ สิ่งแวดล้อม	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GES0702	การดูแลสุขภาพ แบบบูรณาการ	0 (0.00)	3 (37.50)	2 (25.00)	3 (37.5 0)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8	8
GES0801	งานช่างใน ชีวิตประจำวัน	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1

รหัสรุ่นกลุ่ม : 594338

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2559																	
2531001	สังคมวิทยาและ มานุษยวิทยาเบื้องต้น	0 (0.00)	3 (6.25)	6 (12.50)	25 (52.08)	12 (25.00)	1 (2.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	48	47
2531002	พฤติกรรมมนุษย์ใน สังคม	3 (6.25)	0 (0.00)	10 (20.83)	6 (12.50)	14 (29.17)	9 (18.75)	5 (10.42)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	48	47
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.17)	6 (13.04)	25 (54.35)	10 (21.74)	3 (6.52)	1 (2.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	46	45
5002105	การเกษตรทฤษฎีใหม่ ตามแนวพระราชดำริ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	-
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (14.29)	1 (14.29)	3 (42.86)	0 (0.00)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7	5
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และ การพัฒนาตน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0405	มนุษย์กับความ เปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	2 (22.22)	6 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0407	กฎหมายพื้นฐานเพื่อ คุณภาพชีวิต	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	3

GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิต พอเพียง	0 (0.00)	10 (23.81)	22 (52.38)	9 (21.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	42	41	
GEH0409	วิถีอาเซียน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	6 (66.67)	2 (22.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9	9	
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (12.50)	6 (37.50)	4 (25.00)	0 (0.00)	3 (18.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (6.25)	16	15	
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลก ปัจจุบัน	0 (0.00)	2 (7.14)	0 (0.00)	4 (14.29)	5 (17.86)	5 (17.86)	6 (21.43)	6 (21.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	28	22	
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อ การสื่อสาร	1 (6.67)	1 (6.67)	6 (40.00)	2 (13.33)	2 (13.33)	3 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	15	15	
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (60.00)	5	2	
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2	
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการ สื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	-	
GES0701	อาหารและโภชนาการ เบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2	
ภาคการศึกษาที่ 2/2559																	
2531701	สังคมไทยกับ สภาวะการณ์โลก	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (6.38)	5 (10.64)	5 (10.64)	12 (25.53)	9 (19.15)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (4.26)	11 (23.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	47	34
2531703	พลเมืองกับความ รับผิดชอบต่อสังคม	0 (0.00)	2 (4.26)	9 (19.15)	19 (40.43)	14 (29.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (6.38)	0 (0.00)	0 (0.00)	47	44	
3591105	เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	0 (0.00)	3 (6.38)	16 (34.04)	19 (40.43)	6 (12.77)	1 (2.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (4.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	47	45	
5002105	การเกษตรทฤษฎีใหม่ ตามแนวพระราชดำริ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2	
5002106	เกษตรธรรมชาติ	1 (3.45)	6 (20.69)	8 (27.59)	1 (3.45)	5 (17.24)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.45)	6 (20.69)	0 (0.00)	1 (3.45)	29	21
5003303	การผลิตกล้วยไม้	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	-	
5033205	การผลิตเห็ด	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	4	

GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (11.11)	2 (22.22)	3 (33.33)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (22.22)	9	7
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	3	1
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GEH0409	วิถีอาเซียน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	2
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (18.18)	3 (13.64)	5 (22.73)	4 (18.18)	3 (13.64)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (4.55)	0 (0.00)	2 (9.09)	22	19
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	4	2
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3	2
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	1	-
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0501	วิเคราะห์การคิด	3 (8.57)	6 (17.14)	11 (31.43)	5 (14.29)	4 (11.43)	3 (8.57)	2 (5.71)	1 (2.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	34
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0 (0.00)	2 (33.33)	1 (16.67)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6	6

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

- ไม่มีรายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

- ไม่มีรายวิชาที่ไม่เปิดสอนตามแผนการศึกษา

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

- ไม่มีรายวิชาที่ไม่เปิดสอนตามแผนการศึกษา

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

- ไม่มีรายวิชาที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

- ไม่มีรายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษายังขาดวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่าง และการอภิปราย แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง - มุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกสาธารณะ และหน้าที่พลเมือง รวมทั้งการมี คุณธรรมจริยธรรมทั้งทางวิชาชีพ การ ดำเนินชีวิต และการเคารพคุณค่าและ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและ จริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ - ให้นักศึกษาจัดทำโครงการที่เป็น สาธารณะประโยชน์ทั้งในและนอกพื้นที่ มหาวิทยาลัย	- มีการขานชื่อในช่วงเวลาที่กำหนด เอาไว้และใช้มาตรการในการขาน ชื่อและให้คะแนนพิเศษแก่ผู้มาตรง ต่อเวลา - ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อย ต่างๆ เมื่อมีการทดสอบ เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่ รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวต่างๆที่เกิดขึ้น ในปัจจุบันเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรม - สอดแทรกข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ งานสวัสดิการสังคมและจริยธรรม ทางวิชาชีพ
ความรู้	- นักศึกษาสามารถนำความรู้ในรายวิชา ต่างๆ ไปปรับใช้กับการดำเนินงาน	- เพิ่มเติมความรู้ในเรื่องต่างๆ ผ่าน รายวิชาต่างๆ ตามแผน

	โครงการจิตอาสาของนักศึกษาและในการดำเนินชีวิต - นักศึกษายังขาดทักษะความรู้เรื่องภาษา และมีผลการศึกษาภาษาด้านภาษาที่ไม่ดีนัก	- จัดโครงการและกระตุ้นให้มีการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชามากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	-สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพจัดการความคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ -มีเจตนาที่ดีต่อวิชาชีพและงานสวัสดิการสังคม	-ให้รายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษานำเสนอและมีส่วนร่วมในการออกแบบการทำผลงานหรือรายงาน และการนำเสนอผลงานของตนเองในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาควรมีความเคารพในคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความแตกต่างของคน และยอมรับในความต่างต่างนั้น - เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม - มีความรับผิดชอบสามารถสร้างความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	-ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น - ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ตามโครงการต่างๆ มากขึ้น โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความแตกต่างของความเป็นมนุษย์ ไม่ตีตรา และให้เคารพคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทั้งอินเทอร์เน็ตและระบบข้อมูลในศูนย์สารสนเทศ -มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น powerpoint VDO และการนำเสนอผ่านรายงาน	-นำระบบสารสนเทศมาใช้ให้มากขึ้น เช่น ระบบ Google doc. Google Class room, ระบบห้องเรียนเสมือนจริงของมหาวิทยาลัย เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

- ไม่มีการรับอาจารย์ใหม่

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
การประชุมสัมมนาการสังคมนากระทรวงศึกษาธิการ ครั้งที่ 22 “ไทยแลนด์ 4.0 ขับเคลื่อนสวัสดิการสังคมไทยก้าวหน้า”	2		การส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 2 ท่านเข้าร่วมประชุมในงานประชุมสัมมนาครั้งนี้ ทำให้อาจารย์ได้ทราบการบริหารงานสังคมนากระทรวงศึกษาธิการระดับประเทศ และสามารถนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมในยุคไทยแลนด์ 4.0 มาถ่ายทอดความรู้ในการเรียนการสอนต่อไป
การอบรมเชิงปฏิบัติการ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างความสุขในการทำงาน”		2	บุคลากรทั้ง 2 ท่าน ได้นำความรู้และทักษะจากการอบรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน
- การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติราชการ	1		มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมินผลสัมฤทธิ์และพฤติกรรมกรปฏิบัติราชการและนำมาถ่ายทอดให้อาจารย์ในหลักสูตรได้มีการประเมินผลกรปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
- สัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง Innovation in Teaching and: how to educate students in the changing world	1		นำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการเรียนการสอนที่ทันต่อยุคสมัย

- วิทยาการเสวนาวิชาการในงาน “จุฬาฯ เอ็กซ์โป-จุฬาฯ 100ปี นวัตกรรม คิดทำเพื่อสังคม”	1		
- การประชุมสมัชชาสุขภาพแห่งชาติครั้งที่ 9 ภายใต้แนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” สู่ธรรมนูญระบบสุขภาพและสุขภาวะที่ยั่งยืน	1		ได้มีความรู้และเข้าใจในการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การจัดทำธรรมนูญสุขภาพเพื่อการพัฒนาสุขภาวะที่ยั่งยืน

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 และเริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก โดยมีกรอบความคิดในการพิจารณาหลักสูตรดังนี้ คณะกรรมการในการจัดทำร่างหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมเพื่อทำการวางแผนในการออกแบบหลักสูตรจะต้องมีความสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมสวัสดิการ ต้องอาศัยงานสวัสดิการและการสังคมสงเคราะห์ในการจัดสวัสดิการทั้งภาครัฐและสวัสดิการภาคประชาชน เพื่อรองรับภาวะการณ์ดังกล่าวและเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการให้แก่สังคม นำมาสู่คุณภาพชีวิตที่ดี แก่บุคคล ชุมชน ท้องถิ่น ดังนั้นจึงนำมาสู่ความสนใจที่จะจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคมขึ้น โดยมีกระบวนการ 1. ตั้งกรรมการหลักสูตร โดยพิจารณาจากคุณวุฒิของอาจารย์ที่มีความสัมพันธ์กับงานสวัสดิการสังคม จำนวน 5 คน 2. การศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคมจากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและเอกชน นักเรียน ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสำรวจความคิดเห็นในการเปิดสอนหลักสูตร 3. อาศัยกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย ตัวแทนจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ซึ่งเป็นกระทรวงที่รับผิดชอบหลักในเรื่องงานสวัสดิการสังคมของประเทศ ภาคท้องถิ่นทั้งในและนอกพื้นที่ ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ภาควิชาการจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และ	5.1.1-1 มคอ.2 5.1.1-2 รายงานการประชุม การวางแผนปรับปรุงหลักสูตร 5.1.1-3 เอกสารโครงการ หลักสูตรปี 2559 5.1.1-4 ผลการประเมิน อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร 5.1.1-5 มคอ.3 5.1.1-6 มคอ.5

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มหาวิทยาลัยทักษิณ และตัวแทนจากภาคประชาชน รวมทั้งคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ สาขาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย จากกระบวนการวิพากษ์หลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิมีกระบวนการกำหนดกฎระเบียบการให้ระดับคะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย รวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหารายวิชาในหลักสูตร 4. การออกแบบรายวิชาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการศึกษากรอบความรู้ทางสวัสดิการสังคม สังคมสงเคราะห์ สวัสดิการภาคประชาชน นโยบายการจัดสวัสดิการสังคม ว่ามีรายละเอียดอย่างไรและได้นำกรอบความรู้นั้นมาผสมผสานกับงานสวัสดิการสังคมเพื่อกำหนดรายวิชาวิชาในหลักสูตรและออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปรากฏอยู่ในรายละเอียด มคอ.3 ในแต่ละรายวิชา ซึ่งการออกแบบรายวิชาเนื้อหาดังกล่าวมีความเหมาะสมกับการเรียนในระดับอุดมศึกษาและทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน รวมถึงหน่วยกิตที่เพียงพอต่อการเรียนในระดับอุดมศึกษา คือ 126 หน่วยกิต จากปีการศึกษา 2558 ที่เปิดการเรียนการสอนมาแล้ว 4 วิชานั้น ในปีการศึกษา 2559 คณะกรรมการหลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนเนื้อหา รายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน และได้มีการนำข้อบกพร่องที่มี เช่น การเพิ่มการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และการนำสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น วิดีโอและข่าวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมมาให้นักศึกษาวิเคราะห์และวิพากษ์ในชั้นเรียน รวมทั้งมีการเชิญวิทยากรภายนอกมาร่วมบรรยายในรายวิชา ซึ่งถือเป็นการปรับปรุงแบบการเรียนการสอนจากปีการศึกษา 2558 นอกจากนั้นแล้วทางคณะกรรมการหลักสูตรยังต้องการเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ในระดับประเทศและระดับโลกว่าทางหลักสูตรควรปรับเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ และสวัสดิการสังคมของอาเซียน ซึ่งจะปรับปรุงหลักสูตรในลำดับต่อไป ในส่วนของการดำเนินโครงการเพื่อตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัย นั้น ปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรนั้นได้รับการจัดสรรงบประมาณซึ่งเพียงพอต่อการจัดโครงการเพียง 1 โครงการ ทำให้โครงการของหลักสูตรไม่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลากหลายและไม่สามารถบูรณาการพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้ครบทั้ง 4 พันธกิจ ในปีการศึกษา 2559 ได้รับการจัดสรรงบประมาณมากขึ้น ทางหลักสูตรจึงได้ออกแบบโครงการของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 4 พันธกิจ ดังนี้ 1. โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการบริการวิชาการให้กับชุมชนและด้านการวิจัยและการเรียนการสอนในรายวิชานี้ ระเบียบวิธีวิจัยในงานสวัสดิการสังคม การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 2. โครงการแสงแห่งความหวัง: จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านศิลปวัฒนธรรมโดยมีการทำกิจกรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุและเด็ก รวมทั้งยังมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม เป็นต้น 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น “นักสวัสดิการสังคม” ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการเรียนการสอน ในรายวิชาจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เป็นต้น และการบริการวิชาการ ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขต 3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายในแต่ละด้าน เช่น การเล่นิทาน การปั้นดินน้ำมัน เป็นต้น จะเห็นว่าทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการการเรียนการสอนและมุ่งผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา ทักษะความเข้าใจทางวัฒนธรรมและทักษะอาชีพ การเรียนรู้ ผ่านการเรียนการสอนและโครงการตามข้อมูลข้างต้น จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรพบว่าทางหลักสูตรยังมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเรื่องการบำรุงศิลปวัฒนธรรมน้อย ซึ่งปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรจะได้ทำการปรับปรุงและเพิ่มเติมโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจนี้ต่อไป	
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ หลักสูตรมีระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้ ในปีการศึกษา 2558 คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้ประชุม	5.1.2-1 ผลการประเมินการสอนของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																		
วางแผนเพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนในภาคเรียนตามแผนการจัดการศึกษาของแต่ละชั้นปีถึงสาระที่สำคัญของเนื้อหาโดยพิจารณาจากข้อมูลดังนี้ 1. ผลการประเมินของนักศึกษาในด้านการสอนของอาจารย์ประจำวิชา <table><tr><th>อาจารย์</th><th>2558</th><th>2559</th></tr><tr><td>กัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล</td><td>4.36</td><td>4.23</td></tr><tr><td>มาริสา จันทรณาย</td><td>4.41</td><td>4.30</td></tr><tr><td>เทียนชัย สุริมาศ</td><td>4.49</td><td>4.53</td></tr><tr><td>นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>4.27</td><td>4.09</td></tr><tr><td>ทิวพร จันทรแก้ว</td><td>4.53</td><td>4.40</td></tr></table> 2. สื่อการสอน อาจารย์ในหลักสูตรได้ปรับวิธีการเรียนการสอนในเรื่องสื่อการสอน เช่น การใช้วิดีโอความรู้และข่าวสารต่างๆ ที่ทันสมัยมาให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รวมทั้งใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ เช่น powerpoint เป็นต้น 3. สถานการณ์ ปรากฏการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากหลักสูตรสวัสดิการสังคมนั้นนักศึกษาต้องรู้ข่าวสารทางสังคม อาจารย์จึงมีประเด็นสังคมให้นักศึกษาได้ถกเถียงวิพากษ์ และวิเคราะห์ทั้งก่อนเรียน และระหว่างการเรียนรู้ 4. การกำหนดให้อาจารย์สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับศตวรรษที่ 21 ในรายวิชาในทุกทักษะ ตามที่ได้กล่าวเบื้องต้นในตัวชี้วัดที่ 3.2 5. ทางหลักสูตรได้นำ มคอ.3 และ มคอ.5 มาทบทวนเพื่อตรวจสอบและปรับปรุง จากข้อมูลดังกล่าวอาจารย์ประจำหลักสูตรทำการประชุมในรายละเอียดของเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อดูความเหมาะสมในรายวิชานั้นๆ โดยพิจารณา มคอ.3 ในรายวิชาของปีการศึกษา 2558 และ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2559 มาเทียบเคียงและนำ มคอ.5 มาพิจารณาร่วมด้วย	อาจารย์	2558	2559	กัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	4.36	4.23	มาริสา จันทรณาย	4.41	4.30	เทียนชัย สุริมาศ	4.49	4.53	นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.27	4.09	ทิวพร จันทรแก้ว	4.53	4.40	5.1.2-2 มคอ.3 5.1.2-3 มคอ.5
อาจารย์	2558	2559																	
กัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล	4.36	4.23																	
มาริสา จันทรณาย	4.41	4.30																	
เทียนชัย สุริมาศ	4.49	4.53																	
นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.27	4.09																	
ทิวพร จันทรแก้ว	4.53	4.40																	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การกำหนดผู้สอน ในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยทางหลักสูตรได้วางแผนการกำหนดผู้สอนไว้ตามขั้นตอนต่างๆ และในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรได้ยึดแนวทางเดิมซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2559 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อกำหนดเป็นแผนผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตร 2. เมื่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมาที่คณะ/โปรแกรมวิชาเพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอนดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนในรายวิชาตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชามีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุดซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ความรู้ มุมมอง ประสบการณ์ที่หลากหลายและสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานอย่างทั่วถึง 2. ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน	5.2.1-1 มคอ.2 5.2.1-2 การประชุมจัดผู้สอนในรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา 5.2.1-3 มคอ.3

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอน และทำ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นว่าอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละรายวิชาปฏิบัติงานอย่างดี จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงผู้สอนที่ต้องรับผิดชอบรายวิชาซ้ำ อีกทั้งเพื่อเป็นประโยชน์และสร้างความเชี่ยวชาญของอาจารย์ ทางหลักสูตรจึงไม่มีการปรับรายวิชา	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน จากการดำเนินในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรมีการกำกับการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อดูรายละเอียด มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่จะทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2558 โดยดูรายละเอียดเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหา รายวิชาและวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาก็นำข้อมูลดังกล่าวไปปรับให้มีความเหมาะสมตามที่มติที่ประชุมของหลักสูตร 2. ก่อนสอบกลางภาคคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของของอาจารย์ว่าเป็นไปตามรายละเอียด มคอ.3 ที่ได้กำหนดเอาไว้หรือไม่ และนอกนี้ยังมีการพิจารณาข้อสอบของแต่ละวิชาในหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนว่าสอดคล้องและตรงกับ มคอ.3 และ มคอ. 5 หรือไม่ ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้	5.2.2-1 มคอ.3 5.2.2-2 รายงานการประชุมการติดตามแผนการเรียนรู้ มคอ.3 5.2.2-3 มคอ.2

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอนโดยกระจายเนื้อหาให้ครอบคลุมทุกทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งยังนำข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามาเป็นข้อมูลในปรับปรุง มคอ.3 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยศึกษาจากมคอ.2 3. คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของแผนการจัดการเรียนรู้ตามทักษะทั้ง 5 ด้าน อันนำไปสู่การปรับปรุงเพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 4. คณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมหลังจากสอนเนื้อหากลางภาคและปลายภาคเสร็จเพื่อทำการตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีการสอนตาม มคอ.3 หรือไม่ หากไม่เป็นไปตาม มคอ.3 ต้องมีการชี้แจงต่อที่ประชุมและนำผลการปรับในครั้งนี้ไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของเทอมถัดไป	
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรมีการบูรณาการน้อยเนื่องจากงบประมาณที่ได้รับในการจัดโครงการน้อย เพราะมีนักศึกษาเพียง 1 ห้อง ทำให้เกิดการบูรณาการพันธกิจได้ไม่มากพอ ถือเป็นจุดที่หลักสูตรได้นำมาปรับปรุงให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในปี ซึ่งในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรวางแผนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์แต่ละท่าน	5.2.3-1 มคอ.3 5.2.3-2 โครงการหลักสูตรปี 2559 5.2.3-3 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เพื่อสรุปรายละเอียดและพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่คือ นักศึกษาขาดพื้นฐานความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ ขาดความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน ขาดทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม ส่วนในประเด็นของการสอนจะมีการกำกับโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาของอาจารย์แต่ละท่านมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสอนต่อไป โดยการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเน้นการบูรณาการพันธกิจด้านต่างดังนี้ - ด้านการวิจัย ในปีที่ผ่านมาได้มีการนำผลการวิจัยของอาจารย์เรื่องปัญหาการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มาใช้ในการพัฒนาเนื้อหาทั้งในส่วนของการเพิ่มเติมในเนื้อหาและการพูดเสริมในชั่วโมงสอนเพื่อเพิ่มความรู้ที่ทันสมัยและถูกต้องให้นักศึกษาได้รับรู้ ตัวอย่างเช่น ประยุกต์ในรายวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในสังคมในส่วนของการเข้าใจตนเองและผู้อื่นรวมถึงการอยู่ร่วมกันในสังคม และรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคมในส่วนการขาดความรับผิดชอบต่อตนเองและหน้าที่ซึ่งมีผลต่อการเรียนจึงทำให้อาจารย์ประจำรายวิชาได้มีการปรับวิธีการสอนโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียน เช่น การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องนั้นๆ การออกแบบกิจกรรมในรายวิชาและปรับเนื้อหาให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยการปรับดังกล่าวปรากฏอยู่ใน มคอ.3 ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการทำวิจัยต่อเนื่องได้แก่เรื่องพฤติกรรมกรเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อได้ทราบถึงพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษาที่ส่งผลการเรียน และนำข้อมูลที่ได้มาปรับพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษา เช่น การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การตั้งใจฟังขณะที่อาจารย์ ความวิตกกังวลในการเรียน ความพึงพอใจในการเรียน เป็นต้น รายละเอียดดังกล่าวนี้ อาจารย์ผู้สอนสามารถนำมาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษา กับผลการเรียนได้ เช่น ในรายวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในสังคม จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การพัฒนาองค์การและสวัสดิการสังคม การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา เป็นต้น ในปีการศึกษา 2560 คณะกรรมการหลักสูตรได้ประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1 ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 และชั้นปีที่ 3 โดยมีการบูรณาการรายวิชากับการวิจัยดังนี้ รายวิชาระเบียบวิธีวิจัยกับงานสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาลงพื้นที่ทำการศึกษาวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม รายวิชาการพัฒนาองค์การและสวัสดิการสังคมให้นักศึกษาลงพื้นที่ที่เป็นองค์กรสาธารณประโยชน์และองค์กรชุมชนเพื่อทำการศึกษาระบบ การปรับปรุง และการพัฒนาองค์กร เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการออกแบบโครงการของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 4 พันธกิจ ได้แก่ โครงการวิจัย พัฒนา ขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน (R&D&M) ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการบริการวิชาการให้กับชุมชนและด้านการวิจัยและการเรียนการสอนในรายวิชาดังนี้ ระเบียบวิธีวิจัยในงานสวัสดิการสังคม การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน - ด้านการบริการวิชาการ ในช่วงที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรได้มีการบริการวิชาการในพื้นที่จังหวัดสงขลา ดังต่อไปนี้ 1. วิทยากรในโครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ประวัติศาสตร์เมืองสงขลา โดยการนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับรายวิชาวิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาประกอบกับเนื้อหาบทที่ 2 2. วิทยากรบรรยายและวิทยากรกระบวนการเวทีการจัดทำแผน/โครงการบูรณาการด้านสังคมกลุ่มจังหวัด มีการประยุกต์ใช้กับรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคมโดยให้นักศึกษาได้มีการจัดทำโครงการเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการคิดวางแผนไปจนกระทั่งการนำโครงการไปปฏิบัติจริง 3. ติดตาม ประเมินผล และให้คำปรึกษาโครงการสุขภาพขนาดย่อย และมีโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น “นักสวัสดิการสังคม” ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านการเรียนการสอน ใน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รายวิชาจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เป็นต้นและการบริการวิชาการ ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขต3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายในแต่ละด้าน เช่น การเล่นนิทาน การปั้นดินน้ำมัน เป็นต้น - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรจัดโครงการแสงแห่งความหวัง: จิตอาสา บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำสู่การพัฒนาสังคม ได้มีการบูรณาการพันธกิจด้านศิลปวัฒนธรรมโดยมีการทำกิจกรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุและเด็ก รวมทั้งยังมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม เป็นต้น โครงการดังกล่าวให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนงานกับการปฏิบัติและทำการสรุปบทเรียนของแต่ละโครงการ จากกระบวนการที่กล่าวมาทางหลักสูตรมีเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษาสามารถบริหารโครงการตั้งแต่ต้นจนจบโครงการได้ ในปีการศึกษาต่อไปทางหลักสูตรจะมีการบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ และโครงการของหลักสูตรมากขึ้นตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยยึดพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้ครบและจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลายมากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คณะ	2 คณะ	3 คณะ	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรมีวิธีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น การให้ผู้เรียนมีส่วนในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และการสอบถามผู้เรียนเกี่ยวกับหลักการและกฎระเบียบในการเรียน เป็นต้น ซึ่งในปี การศึกษา 2559 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้วางแผนการประเมินผลการ เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดน้ำหนักคะแนนในรายวิชา โดยอาจารย์ ประจำรายวิชาจะอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนรวมถึงรายละเอียดของการให้ คะแนน ในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียนว่าเห็นด้วยหรือไม่กับ คะแนนที่กำหนดไว้หากไม่เห็นด้วยมีการปรับเปลี่ยนอย่างไรเพื่อให้เกิดความ เหมาะสมต่อรายวิชานั้นๆ บางรายวิชาจะมีการสร้างแรงจูงใจให้กับ นักศึกษาโดยมีคะแนนพิเศษนอกเหนือจากคะแนนที่ปรากฏอยู่ในแผนการ สอนแล้ว เช่น การทำกิจกรรมร่วมกับโครงการของหลักสูตร 2. มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่าน วิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ เช่น ในรายวิชาสังคมไทยกับสภาวะการณ์โลก นักศึกษานำเสนองานกลุ่มอาจารย์ประจำรายวิชาจะมีแบบฟอร์มหรือเกณฑ์ ในการให้คะแนนกับกลุ่มอื่น ๆ เพื่อให้คะแนนร่วมกันโดยมีการในการ พิจารณาต่าง ๆ อาทิ เนื้อมีความสมบูรณ์ครอบคลุมวัตถุประสงค์ การ นำเสนอของกลุ่ม เวลาในการนำเสนอ ความพร้อมของกลุ่ม การตอบคำถาม เป็นต้น และบางรายวิชาที่มีการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันแสดง ความ คิดเห็นและสะท้อนถึงการนำเสนอเพื่อเป็นองค์ประกอบในการให้คะแนน ของอาจารย์ผู้สอน	5.3.1-1 การมีส่วนร่วมของ นักศึกษาในการกำหนดเกณฑ์ การประเมิน (มคอ.3) 5.3.1-2 รายงานการประชุมการ กำหนดแนวทางในการให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการ กำหนดเกณฑ์การประเมินของ แต่ละรายวิชา

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. อาจารย์ผู้สอนประเมินผลนักศึกษาภาคกลางและปลายภาค และสรุปผลการประเมินการเรียนของนักศึกษาและส่งผลการประเมินไปยังโปรแกรมวิชา จากการดำเนินงานปี 2559 ทางหลักสูตรเห็นว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรควรให้นักศึกษาประเมินตนเองก่อนและหลังการเรียนการสอนในทุกรายวิชา เป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ทราบข้อมูลเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน และจะปรับใช้แนวทางนี้ในปีการศึกษา 2560	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ทุกคน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยใช้แจ้งเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด (กรณีที่มีความผิดปกติ) 4. จากการดำเนินการที่ผ่านมาไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป	- รายงานการประชุมการติดตามประเมินผลการเรียนรู้
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และมคอ.7) ดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและ	- รายงานการประชุมการติดตามประเมินผลการเรียนรู้ - มคอ.3 - มคอ.5

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รวบรวม มคอ.5 และแบ่งหมวด/องค์ต่างๆของ มคอ.7 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 และ มคอ.7 ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานมีกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เป็นผู้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ มคอ.3 และ 5 ของนักศึกษา 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข แจ้งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง 3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 พร้อมสรุปผลประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไขสำหรับปีการศึกษา 2560	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และ ท บ ท ว น ก า ร ดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุม 4 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันจันทร์ ที่11เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2559 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตร สวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม - ครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 1 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2559 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตร สวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน - ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 16 เดือนกันยายน พ.ศ.2559 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตร สวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันศุกร์ที่ 23 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559 สถานที่ห้องพักอาจารย์หลักสูตร สวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2560	☒	☐	5.4.1.1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1.2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุม โดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง 5.4.1.3 รายงานสรุป จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา 5.4.1.4 รายงานสรุปการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2.2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐
(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 5 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มี 7 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 5รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มี จำนวน 7 รายวิชา	☒	☐
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของ	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มี จำนวน 5 รายวิชา และ	☒	☐

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
ประ ส บ ก า ร ณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลัง สิ้น ส ุด ภ า ค การศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มี จำนวน 7 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด สอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มี จำนวน 5 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2559 มี จำนวน 7 รายวิชา			ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4.4.2 รายงานสรุป จำนวนและรายชื่อวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษา
(5) จัดทำรายงานผล การดำเนินการของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7รายงานผล การ ดำ เนิ น การ ของ หลักสูตร
(6) มีการทวนสอบ ผล สัม ภ ู ท ธิ์ ของ นั ก คี ก ษ า ต า ม มาตรฐานผลการ เรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปี การศึกษา	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน มคอ.3 และ มคอ. 5	☒	☐	5.4.6.1 รายงานจำนวน รายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 5.4.6.2 รายงานจำนวน และรายชื่อรายวิชาที่มี การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ของ นั ก คี ก ษ า ต า ม มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ กำหนดใน มคอ.3
(7) มีการพัฒนา/ ปรับปรุงการจัดการ	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	☒	☐	5.4.7.1 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
เรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว		
(8) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	8.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. ชื่อสกุลนางนฤกร ไชยสุขทักษิณ ได้รับการพัฒนาเรื่อง - ประชุมสัมมนาการสังคมสงเคราะห์ที่แห่งชาครั้งที่ 22 โดยมีการนำความรู้มาประยุกต์กับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ 2. ชื่อสกุลนางสาวมารีสา จันทน์ฉาย ได้รับการพัฒนาเรื่อง - การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม การปฏิบัติราชการ 3. ชื่อสกุลนายเทียนชัย สุริมาศ ได้รับการพัฒนาเรื่อง - สัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง Innovation in Teaching and: how to educate students in the changing world - ประชุมสัมมนาการสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ ครั้งที่ 22 - วิทยากรเสวนาวิชาการในงาน “จุฬาฯ	☒	☐
			5.4.8.1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปีการศึกษา 5.4.8.2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.8.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	เอ็กซ์โป-จุฬาฯ 100ปี นวัตกรรม คิดทำเพื่อสังคม” โดยนำมาประยุกต์กับการสอนรายวิชาแนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม รวมทั้งนำเนื้อหาที่มีความทันสมัยต่อรายวิชาที่สอน 4. ชื่อสกุลนางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติ เดชาสกุล ได้รับการพัฒนาเรื่อง - การประชุมสมัชชาสุขภาพแห่งชาติครั้งที่ 9 ภายใต้แนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” สู่ธรรมาภิบาลสุขภาพและสุขภาวะที่ยั่งยืน โดยนำมาประยุกต์ใช้กับวิชาเศรษฐกิจพอเพียงรวมทั้งสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาอื่นๆ 5. ชื่อสกุลนางสาวทิวพร จันทรแก้ว ได้รับการพัฒนาเรื่อง - การพัฒนาอาจารย์รุ่นใหม่ ในยุคไร้พรมแดนเพื่อความเป็นเลิศ ประยุกต์ใช้กับวิธีการสอนที่ให้ทันกับนักศึกษายุคใหม่ 8.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 8.3 คิดเป็นร้อยละ 100			
(9) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับ	9.1 มี - มีบุคลากร ทั้งสิ้น 2 คน 1. นางวรรณกานต์ เลื่อนแก้ว	☒	☐	5.4.9.1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
การพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ได้รับการพัฒนา เรื่อง - โครงการบรรยายเรื่องข้อสังเกต และตรวจพบของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน 2. นางสาวนุสรา ชุมแสง - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างความสุขในการทำงาน			5.4.9.2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา 5.4.9.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			9
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2559			9
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ $(10) / (10) \times 100$			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อ สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร ยัง ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทั้ง ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์	- ไม่มี -	-กระตุ้นอาจารย์ประจำหลักสูตร พัฒนาตัวเองให้รู้เท่าทันวิทยาการ ความรู้ที่ไม่หยุดนิ่งในสาขาวิชาที่ สอนและที่ตนเองเชี่ยวชาญรวมทั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การ ประเมินใหม่ และตามที่กำหนดไว้ ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ปี 2558

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ตำรา ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯ ตามแบบสำรวจของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดให้มีตำรา และฐานข้อมูลที่ทันสมัยทางด้านสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันประชุมวางแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โดยมีวิธีการดังนี้ ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อดำเนินการจัดกรวางแผน ↓ จัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ↓ หลักสูตรสวัสดิการสังคมรอการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ และรอเพื่อดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา ↓	6.1.1-1 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุนเพื่อทำการปรับปรุงระบบในการขอครั้งต่อไป	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในทุกภาคเรียนได้มีการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งในส่วนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความทันสมัยของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงหนังสือ ตำรา ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ ผลจากการประเมินพบว่า อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการบางส่วนชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้จริง ซึ่งส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอน โดยมหาวิทยาลัยจะดำเนินการตามลำดับขั้นตอนต่อไป ในกรณีที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พบเห็นถึงปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนจะแจ้งผู้รับผิดชอบในแต่ละอาคารเพื่อให้รับทราบ และทำการปรับปรุงในลำดับต่อไป ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสวัสดิการสังคมไม่มีห้อง Common Room สำหรับนักศึกษา ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการวางแผนดำเนินงานและทำกิจกรรมต่างๆ เช่น ประชุมการทำกิจกรรม หรือจัดเก็บอุปกรณ์ในการทำกิจกรรม ซึ่งถ้ามีห้อง Common Room นักศึกษาสามารถมีสถานที่ในการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆของหลักสูตร และเป็นที่เก็บอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในการทำกิจกรรมได้ก่อให้เกิดในเรื่องของความคล่องตัวและเป็นระเบียบมากขึ้น ดังนั้น และในปีการศึกษา 2559 ทางคณะได้จัดห้องให้นักศึกษา โดยหลักสูตรได้แบ่งมุมเป็นมุมหนังสือ โดยได้นำหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมจากภาคีเครือข่ายต่างๆ มาจัดเป็นมุมความรู้ให้นักศึกษา นอกจากห้องเรียนรู้สำหรับนักศึกษาแล้ว ทางหลักสูตรยังได้รับ	6.1.2-1 รูปภาพคอมพิวเตอร์ 6.1.2-2 รูปภาพห้อง Common Room 6.1.2-3 รูปมุมหนังสือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม 1 ชุด และเครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง โดยได้จัดให้นักศึกษาใช้ประโยชน์ ซึ่งถือเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลจากการที่มีห้องและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ดีมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2558 พบว่า นักศึกษามีพื้นที่ในการเรียนรู้ เช่น อ่านหนังสือ ทำการบ้าน และทำกิจกรรมของหลักสูตร โดยผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาใช้ห้องและมุมหนังสือเพื่อการเรียนรู้ และเพิ่มทักษะต่างๆ แต่ทั้งนี้จากการประเมินของคณะกรรมการหลักสูตรพบว่า ห้องCommon Room ยังไม่สามารถใช้ทำกิจกรรมอื่นที่มีเสียงดัง เช่น การเสวนาวิชาการ การปรึกษาหารือ เนื่องจากมีผนังห้องเป็นไม้อัดกัน และกระทบต่ออาจารย์หลักสูตรถัดไป ซึ่งทางหลักสูตรได้เสนอทางคณะเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในลำดับต่อไป ในปีการศึกษา 2559 ทางคณะกรรมการหลักสูตรได้สอบถามทั้งนักศึกษาและอาจารย์ พบว่า ยังมีความต้องการหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม เนื่องจากหนังสือที่มีไม่ทันสมัย รวมทั้งต้องการหนังสือต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ซึ่งทางหลักสูตรจะดำเนินการส่งเรื่องไปยังสำนักวิทยบริการต่อไป โดยทางคณะกรรมการหลักสูตรจะติดตามโดยการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักวิทยบริการถึงการดำเนินการในการจัดซื้อหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเป็นระยะๆ	
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้ งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานซึ่งมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้มีความพร้อมและสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับ 4.01 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.17 ในปีการศึกษา 2558 ไม่มีรายละเอียดในแจกแจงตาม	6.1.3-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 6.1.3-2 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																								
ตารางเหมือนกับปีการศึกษา 2559 เนื่องจากทางสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการสรุปในภาพรวมดังข้อมูลข้างต้น ส่วนในปีการศึกษา 2559 มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นทั้งอาจารย์และนักศึกษา ดังนี้ ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา <table> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr> <tr> <td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.12</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>3.99</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>3.99</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย</td><td>4.06</td></tr> <tr> <td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.01/ระดับมาก</td></tr> </table> ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ <table> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr> <tr> <td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>3.80</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>3.70</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>3.13</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย</td><td>3.05</td></tr> <tr> <td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>3.42/ระดับปานกลาง</td></tr> </table> ทั้งนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมีการเก็บข้อมูลสถิติต่างๆ ที่นักศึกษาและอาจารย์ได้ประเมินในปีการศึกษา 2559 เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในลำดับต่อไป	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.12	ด้านการบริการของห้องสมุด	3.99	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.99	ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.06	คะแนนเฉลี่ย	4.01/ระดับมาก	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.80	ด้านการบริการของห้องสมุด	3.70	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.13	ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	3.05	คะแนนเฉลี่ย	3.42/ระดับปานกลาง	
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย																								
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.12																								
ด้านการบริการของห้องสมุด	3.99																								
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.99																								
ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.06																								
คะแนนเฉลี่ย	4.01/ระดับมาก																								
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย																								
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.80																								
ด้านการบริการของห้องสมุด	3.70																								
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.13																								
ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	3.05																								
คะแนนเฉลี่ย	3.42/ระดับปานกลาง																								

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	2	3	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ไม่มี
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	ไม่มี
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	ไม่มี

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การเปิด-ปิดภาคเรียนตามระบบอาเซียนและยกเลิกระบบการเปิด-ปิด อาเซียน
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	การเปิด-ปิดภาคเรียนตามระบบอาเซียนและยกเลิกระบบการเปิด-ปิด อาเซียน

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เอกสารประกอบการสอน 1. รายวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 2. รายวิชาพลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 3. รายวิชาแนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2561	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ
บทความทางวิชาการ 1. “โครงการบ้านตุ๋น” จากคำสอนพ่อสู่ความสำเร็จเชิงประจักษ์ของชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง ฉบับพิเศษ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2. มิติความสัมพันธ์ของฉญา พระสงฆ์ และพุทธศาสนาในสังคมวัฒนธรรมอีสาน 3. พระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ด้านงานสวัสดิการสังคม ฉบับพิเศษ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 4. “ประสิทธิภาพยุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพ อบจ.สงขลา ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษายุทธศาสตร์การส่งเสริมอาชีพอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา” 5. ศาสตร์แห่งการจำ ศิลป์แห่งการลืม ในการการสัมมนาเครือข่ายประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและสังคมวิทยาครั้งที่ 2	ได้รับใบตอบรับการตีพิมพ์ ยังไม่ได้รับการตอบรับการตีพิมพ์ ได้รับใบตอบรับการตีพิมพ์ ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ได้รับการตีพิมพ์แล้ว	อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์กัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว

การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2564	อาจารย์นฤกร ไชสุขทักษิณ อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์กัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	กำลังศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2563	อาจารย์นฤกร ไชสุขทักษิณ อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย อาจารย์เทียนชัย สุริมาศ อาจารย์กัลยาภัทร์ อภิโชติเดชาสกุล
โครงการของหลักสูตร การจัดโครงการจะมีการนำรายวิชาไปบูรณาการให้เพิ่มมากขึ้นและจะมีโครงการที่หลากหลายโดยตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของชาติและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้เพิ่มมากขึ้น	ปีการศึกษา 2561	หลักสูตรสวัสดิการสังคม
จำนวนหนังสือในห้อง CCommomroom จะเพิ่มมากขึ้นและมีความหลากหลาย	ปีการศึกษา 2561	หลักสูตรสวัสดิการสังคม
โต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Commonroom มีการจัดโต๊ะสำหรับให้นักศึกษาอ่านหนังสือเพื่อความเป็นระเบียบในการเข้ามาอ่านหนังสือ และเพิ่มประสิทธิภาพการอ่านให้กับนักศึกษา	ปีการศึกษา 2561	หลักสูตรสวัสดิการสังคม

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
หลักสูตรจะมีการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 โดยระหว่างนี้มีการปรับปรุงในส่วนอื่นๆ เช่น การเรียนการสอน และมคอ.3 เป็นต้น			

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

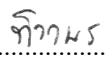
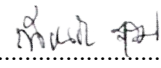
จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรจะต้องสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง เนื่องจากมีนักศึกษาเพียง 2 รุ่น และรุ่นละ 50 คน จึงทำให้อาจารย์นั้นดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่น ๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการแต่งตั้งอาจารย์ภายนอกที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้กับนักศึกษา โดยทางหลักสูตรต้องพยายามสร้างเครือข่ายและเชิญนักสวัสดิการสังคมและนักสังคมสงเคราะห์ภายในพื้นที่มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น
2. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร รวมทั้งการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและนอกประเทศมากขึ้น เช่น การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ การวิจัย ด้านการปฏิบัติงานและฝึกงาน และอื่นๆ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. น.ส.มารีสา จันทน์ฉาย | (ลายเซ็น).....  |
| 2. น.ส.กัลยาภัสร์ อภิโชติเดชาสกุล | (ลายเซ็น).....  |
| 3. น.ส.ทิวาพร จันทน์แก้ว | (ลายเซ็น).....  |
| 4. นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ | (ลายเซ็น).....  |
| 5. นายเทียนชัย สุริมาศ | (ลายเซ็น).....  |

วันที่รายงาน 20 กรกฎาคม 2560

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล นายณัฐภาพงศ์ อภิโชติเดชาสกุล (ลายเซ็น).....
(ประธานโปรแกรมการพัฒนารุมน)
วันที่ 20 กรกฎาคม 2560

เห็นชอบโดย

ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถนเรศ อาภาสุวรรณ (ลายเซ็น)..........
(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
วันที่ 20 กรกฎาคม 2560

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาสวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2559 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้ มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับ นักศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การ ส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่ เกิดกับนักศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การ บริหารและพัฒนา อาจารย์	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 1.67 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญา เอก	20 %	$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ	60 %	$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	20 %	$\frac{1.4}{5} \times 100 = 28 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิด กับอาจารย์	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.56 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน การสอน	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การ ประเมินผู้เรียน	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	$\frac{9\text{ข้อ}}{9\text{ข้อ}} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 3.50 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัว บ่ง ชี้ ที่ 6.1 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	3 ระดับ	3 ระดับ		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.06 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	-	-	-
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.56	-	-	2.56	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน		4	3.00	3.67	-	3.50	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		11	2.81	3.50	-	3.06	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ดี	-	ดี	ระดับคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก